

HINWEIS

(English version? See [below!](#))



Hinweise bezüglich Stand der Firmware und des Firmware-Updates

- Unsere Produkte besitzen die im Produktionszeitraum aktuelle Firmware.
- SAMSON ist ständig bestrebt, seine Produkte zu verbessern. Daher bieten wir im Rahmen der Produktpflege unentgeltliche Firmware-Updates an, die unter <https://www.samsongroup.com/de/downloads/software-treiber/firmware/> heruntergeladen und in das entsprechende Produkt übertragen werden können. Für die Installation von Updates ist unentgeltlich ein Tool auf <https://www.samsongroup.com/de/downloads/software-treiber/firmware/> verfügbar.
- Während der Installation eines Updates darf in keinem Fall die Stromversorgung getrennt werden.
- Unsere Kundendienstmitarbeiter gehen bei Störungsmeldungen immer vom aktuellsten Release Stand der Firmware aus.
- Es wird vorausgesetzt, dass nutzerseitig kontinuierlich die Verfügbarkeit von Updates der Firmware geprüft wird und entsprechende Updates installiert werden. Insbesondere ist vor jeder Inbetriebnahme des Geräts die Verfügbarkeit eines Updates zu prüfen und ein entsprechend verfügbares Update zu installieren.
- Mit dem NE-53-Newsletter von SAMSON erhalten Kunden automatisch Informationen zu aktuellen Soft- und Hardwareänderungen gemäß NAMUR-Empfehlung NE 53. Nach der Anmeldung für den Newsletter auf <https://www.samsongroup.com/de/service-support/ne53-newsletter/> wählt der Nutzer das Produkt aus, über deren Soft- und Hardwareänderungen er informiert werden möchte.



Information on firmware releases and updates

- Our devices are delivered with the firmware valid at the time of production.
- We strive to continuously optimize our products. Therefore, as part of product upgrades, we offer firmware updates free of charge that can be downloaded at <https://www.samsongroup.com/en/downloads/software-drivers/firmware/> and transferred to the corresponding SAMSON device. A tool to install updates is available free of charge at <https://www.samsongroup.com/en/downloads/software-drivers/firmware/>.
- The power supply must not be disconnected during an update.
- It is assumed that users regularly check for new firmware updates and installed them on their devices. In particular, it is important to check for updates and install them before every start-up of a device.
- Any after-sales service activities are based on the assumption that the latest firmware is installed on the device.
- The SAMSON NE53 newsletter keeps users up to date on any software or hardware revisions in accordance with NAMUR Recommendation NE 53. On subscribing to our newsletter at <https://www.samsongroup.com/en/service-support/ne53-newsletter/>, users are notified of any software and hardware revisions for the selected device(s).